



Charte qualité

- Afin de vous proposer le meilleur service, les travaux de traduction sont exclusivement réalisés dans la langue maternelle de traducteurs professionnels.
- Les services de traduction.com vous permettent d'obtenir une traduction fiable et de grande qualité dans des délais rapides.
- Des méthodes de travail rigoureuses facilitent les tâches quotidiennes. Nos offres, confirmations de commandes et factures sont réalisées en fonction de directives précises. Toutes les étapes de travail s'inscrivent dans un processus de production, ce qui nous permet de reconstituer même au bout de 6 mois l'ensemble des étapes d'une commande, de l'offre à la facturation.
- Dans un souci de qualité et de cohérence linguistique et stylistique des traductions, l'élaboration et le suivi d'un glossaire sont inclus dans nos prestations de services en cas de commandes régulières et de traductions en plusieurs langues. Une fois que le client a reçu la traduction, nous demandons toujours une brève réponse en retour.
- Tous les documents entrant et sortant de nos bureaux sont soumis à un contrôle des virus au moyen du dernier logiciel anti-virus qui est constamment mis à jour sur Internet. Tous les contrôles sont justifiés par écrit. Nous réalisons très régulièrement des copies de sécurité de tous les documents.
- Confidentialité : Le respect du secret professionnel constitue un impératif absolu pour tous les intervenants de nos projets, aussi bien internes qu'externes : sous-traitants et toute autre personne physique ou morale associée auxdits projets. Les informations contenues dans les documents traduits restent strictement confidentielles et ne peuvent, en aucun cas, être divulguées à des tiers.